

Verklaring

Abonnement klachtenfunctionaris (op afroep)
Abonnement aansluiting bij geschilleninstantie Zorggeschil

Quasir ondersteunt organisaties bij het structureel verbeteren van klantprocessen en het bevorderen van de deskundigheid van professionals. Onafhankelijk, professioneel en integer verbinden wij de belangen van alle betrokkenen. Deze integrale aanpak dient het gemeenschappelijk belang van cliënt en organisatie: dienstverlening die altijd beter kan!

Quasir verklaart dat cliënten van de bij ZPZ Nederland aangesloten zelfstandige zonder personeel in de hoedanigheid als zorgaanbieder, mits hiertoe voor het betreffende kalenderjaar waarin de klacht is ontstaan de voor het Quasir abonnement verschuldigde vergoeding aan ZPZ Nederland is betaald, aanspraak kunnen maken op:

- Een klachtenregeling overeenkomstig de hieraan gestelde eisen uit de Wkkgz
- Klachtenbemiddeling door een onafhankelijk klachtenfunctionaris van Quasir
- Een beroep kunnen doen op de geschilleninstantie Zorggeschil die erkend is door de minister van VWS

Op dit abonnement zijn de “Algemene Voorwaarden Wkkgz Quasir” van toepassing zoals opgenomen op www.quasir.nl

De heer F. Alfrink,
Directeur ZPZ Nederland BV

Mevrouw J. van Straten-Scheper
Directeur Quasir BV

Expertisecentrum
klachten, calamiteiten en
geschillen Zorg en Welzijn